

# Returskjema

Hos hobbyhund.no har du 45 dagers åpent kjøp.

1. Fyll ut skjemaet
2. Legg skjemaet i returpakken sammen med varen(e) du skal sende i retur.

NB: Hold originalemballasjen så original som mulig, dersom pakken ikke er i den tilstanden vi sendte den, kan du risikere at returen ikke blir godkjent.

Ordrenummer:
Navn:
Mobilnummer:

---

Ved retur må varen være ubrukt, med alle merkelapper intakt og i original forpakning.

Antall	Produkt	Farge	Pris	Str.	Årsak (nr)
--------	---------	-------	------	------	------------


## Årsaker til retur:

1. Angrer på kjøpet
2. Avviker fra butikken
3. Misfornøyd
4. Feil størrelse

## Andre kommentarer:

--

# Returskjema

Hos Hobbyhund har du 45 dager angrerett!

## Retur? Slik gjør du:

- Fyll ut forsiden av dette arket
- Pakk inn varene, legg ved returskjemaet

Når vi har behandlet returen din (det tar vanligvis 1-2 uker) vil du få en e-post om refundert kjøp. Varen blir da slettet fra din faktura eller penger tilbakeført til konto. (det tar vanligvis 1-3 uker etter returen er behandlet). For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)

Hos Hobbyhund utfører vi ikke bytte ved retur. Om du ønsker annen størrelse/annen vare, legger du selv inn bestilling på dette i nettbutikken.

## Er noe feil med varen?

Ikke nøl med å ta kontakt med kundeservice på [support@hobbyhund.no](mailto:support@hobbyhund.no). Husk å oppgi ordrenummeret.

## Husk dette når du skal returnere:

- Pakk inn både varene og originalemballasje.
- Dersom du returnerer en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi. En vare uten originalemballasje, merkelapper eller med lukt/merker/pels vil anses som brukt og vi vil ikke tilbakebetale hele beløpet.
- Har du handlet på en kampanje og fått med en gave, må du også returnere denne.
- Behandlingstiden er vanligvis 1-3 uker.